

Deska Tarasowa WPC

KARTA GWARANCYJNA

Spółka DECORA S.A. z siedzibą w Środzie Wielkopolskiej (63-000) przy ul. Prądzyńskiego 24a (Gwarant), udziela pełnej 3 letniej (okres gwarancyjny) gwarancji na systemy desek tarasowych ARBITON WPC (produkt) w zakresie i na warunkach wskazanych w niniejszy dokumencie gwarancyjnym.

Gwarant zapewnia, że w okresie gwarancyjnym produkt zachowa swoje właściwości fizyczne i mechaniczne wykazując odporność na pęknięcie, rozwarstwianie i odkształcanie spowodowane działaniem normalnych warunków atmosferycznych.

System desek tarasowych ARBITON WPC jest ponad to objęty dodatkową 25-letnią gwarancją odporności na butwienie spowodowane bezpośrednim działaniem termitów, owadów lub grzybów.

Zasięg terytorialny ochrony gwarancyjnej ograniczony jest do terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Warunki gwarancji:

1. Zasadniczym warunkiem gwarancji jest stosowanie się do zaleceń producenta co do konserwacji i sposobu użytkowania produktu oraz jego montażu w sposób zgodny z instrukcją montażu a także obowiązującymi w tej mierze normami budowlanymi.
2. Warunkiem przyjęcia reklamacji do rozpatrzenia, jest jej pisemne zgłoszenie w siedzibie Gwaranta w terminie 7 dni od wystąpienia wady produktu.
3. Niezbędne do rozpatrzenia reklamacji jest przedstawienie dowodu zakupu reklamowanego produktu.
4. Gwarantowi przysługuje prawo oględzin miejsca zamontowania produktu, w celu zbadania i ustalenia wystąpienia wad objętych gwarancją. Oględziny stanowią czynność konieczną do rozpatrzenia reklamacji.
5. Gwarant w przypadku uwzględnienia reklamacji zobowiązuje się do dostarczenia odbiorcy na własny koszt produktów, mających zastąpić produkty wadliwe.
6. Gwarantowi przysługuje uprawnienie do doboru produktów zamiennych, niezbędnych do wykonania naprawy gwarancyjnej.
7. Gwarant zobowiązuje się do pokrycia kosztów zakupu produktów według własnego uznania, jeżeli ich wymiana gwarancyjna jest niemożliwa z przyczyn technicznych.
8. W ramach gwarancji Gwarant pokrywa wyłącznie koszty zakupu nowych produktów, celem wymiany produktów wadliwych.
9. Gwarant nie pokrywa żadnych dodatkowych kosztów i strat, mających związek ze stosowaniem produktu.
10. Zalecany zakres temperatur podczas montażu produktu wynosi od +5°C do + 25°C, a podczas użytkowania produktu od -40°C do + 60°C. Gwarant nie odpowiada za szkody powstałe w wyniku nieprzestrzegania określonego w zdaniu poprzednim zakresu temperatur, zalecanego dla montażu i użytkowania produktu.
11. Gwarant nie odpowiada za uszkodzenia produktu powstałe w trakcie nieprawidłowego składowania i transportu, wadliwego montażu i nieodpowiedniego użytkowania.
12. Gwarant nie odpowiada za uszkodzenia produktu wynikające z wad konstrukcji, w tym konstrukcji budowlanych, na których został zamontowany produkt lub które mogły mieć wpływ na uszkodzenie produktu.
13. Gwarant nie odpowiada za uszkodzenia produktu spowodowane ekstremalnymi warunkami pogodowymi takimi jak m.in. gradobicie, huragan, klęski żywiołowe, a także powstałe na skutek pożaru i uderzeniem ciał obcych.
14. Gwarancja nie obejmuje zmian właściwości fizycznych produktu wynikających z jego normalnego użytkowania i starzenia się (np. blaknięcie koloru, pęknięcia będące wynikiem obciążenia udarowego).
15. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową określonych w ustawie z dnia 27 lipca 2002 r. *o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego* (Dz.U. Nr 141, poz. 1176).